

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO / ANO 2023

Agradecemos à todos os clientes que participaram da nossa pesquisa e contribuíram de alguma forma para o nosso processo de melhoria continua. O resultado foi muito positivo como mostra abaixo. Aproveitamos também para agradecer a parceria e confiança!

SISTEMISTAS

Resultado	%	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Comercial		50%	50%		
Atendimento Técnico			100%		
Qualidade do Produto		50%	50%		
Gama de Produtos			100%		
Embalagem			100%		
Pontualidade na Entrega		100%			

CLASSE A

Resultado	%	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Comercial		100%			
Atendimento Técnico		100%			
Qualidade do Produto		100%			
Gama de Produtos		100%			
Embalagem		100%			
Pontualidade na Entrega		100%			

CLASSE B

Resultado	%	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Comercial		67%	33%		
Atendimento Técnico		67%	33%		
Qualidade do Produto		100%			
Gama de Produtos		67%	33%		
Embalagem		67%	33%		
Pontualidade na Entrega		100%			

CLASSE C

Resultado	%	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Comercial		100%			
Atendimento Técnico		57%	43%		
Qualidade do Produto		57%	43%		
Gama de Produtos		43%	57%		
Embalagem		43%	57%		
Pontualidade na Entrega		71%	29%		

Meta mínima a ser atingida

100% **BOM** - Atend.Comercial / 100% **BOM** - Atend. Técnico
 100% **BOM** - Qualidade Prod. / 100% **BOM** - Prazo de Entrega
 95% **BOM** - Qualidade dos Produtos